

POLITYKA PRYWATNOŚCI I POLITYKA COOKIES

1. Administratorem Państwa danych osobowych jest **OZENOX SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ z siedzibą w Katowicach** (40-486), ul. Mysłowicka 23A /4, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0001071268, NIP 9542863305, REGON 52702816300000, kapitał zakładowy 5.000,00 zł (dalej: Administrator).
2. Przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie obowiązujących przepisów prawa, w szczególności Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („RODO”).
3. Administrator przetwarza dane osobowe dobrowolnie podane przez użytkownika w formularzu kontaktowym m.in.: imię, nazwisko, adres email, numer telefonu, dane adresowe. Dane osobowe użytkownika przetwarzane są w celu:
 - 3.1. kontaktu marketingowego w odpowiedzi na zapytanie użytkownika wysłane przez formularz kontaktowy– art. 6 ust. 1 lit. a RODO;
 - 3.2. kontaktu marketingowego w przyszłości– art. 6 ust. 1 lit. a RODO;
 - 3.3. ustalania, obrony i dochodzenia roszczeń, które mogą powstać w ramach relacji między Administratorem a użytkownikiem – art. 6 ust. 1 lit. f RODO;
 - 3.4. archiwizacji korespondencji na potrzeby wewnętrzne Administratora, wystawienia i przechowywania faktur i dokumentów księgowych oraz rozpatrywania reklamacji i zwrotów w terminie i formie określonych w przepisach – podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c RODO;
 - 3.5. wsparcia, realizacji procesów płatności – art. 6 ust. 1 lit. f RODO;
 - 3.6. dostosowania, pomiaru i ulepszania usług strony internetowej – art. 6 ust. 1 lit. f RODO.
4. Podanie danych przez użytkownika ma charakter dobrowolny, jednakże niepodanie niektórych danych może uniemożliwić skontaktowanie się z użytkownikiem.
5. Treść korespondencji elektronicznej z użytkownikiem oraz rozmów telefonicznych może podlegać archiwizacji. Użytkownik ma prawo do domagania się przedstawienia historii korespondencji (jeżeli podlegała archiwizacji), jak również domagać się jej usunięcia, chyba że jej archiwizacja jest uzasadniona z uwagi na nadrzędne interesy Administratora, np. obrona przed potencjalnymi roszczeniami ze strony użytkownika.
6. Okres przetwarzania danych osobowych jest uzależniony od celu i podstaw ich przetwarzania. Z tego też względu:
 - 6.1. dane przetwarzane na podstawie udzielonej zgody przetwarzane będą do czasu cofnięcia zgody;
 - 6.2. dane przetwarzane na podstawie wymogów ustawowych przetwarzane będą przez czas, w którym przepisy prawa nakazują ich przechowywanie;
 - 6.3. dane przetwarzane na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora będą przetwarzane do czasu skutecznego złożenia sprzeciwu lub ustania tego interesu.
7. Przekazywanie danych osobowych:
 - 7.1. Administrator udostępni dane użytkownika uprawnionym do tego organom państwowym, a w szczególności organom ścigania i organom wymiaru sprawiedliwości lub innym podmiotom uprawnionym do ich otrzymania na mocy przepisów prawa, gdy zachodzą ku temu okoliczności uzasadnione przepisami prawa.
 - 7.2. Administrator powierza przetwarzanie danych osobowych użytkownika lub innych danych, o których mowa w niniejszej Polityce Prywatności, na podstawie pisemnej umowy, podmiotom świadczącym na rzecz Administratora usługi hostingu, administracji, utrzymywania oraz zarządzania stroną internetową, jak również usługi w zakresie optymalizacji przekazu oraz zarządzania kampaniami.

- 7.3. Ponadto przekazanie danych osobowych użytkownika może nastąpić na rzecz Zaufanych Partnerów w celu wykonania przez te podmioty kontaktu marketingowego z użytkownikiem i przedstawienia mu konkretnej oferty zawarcia umowy.
- 7.4. Przekazanie danych osobowych użytkownika Zaufanym Partnerom następuje na podstawie wyraźnej odrębnej zgody użytkownika na kontakt marketingowy.
- 7.5. Zaufanymi Partnerami są podmioty świadczące usługi, z którymi Administrator stale współpracuje.
8. Administrator we własnym zakresie nie planuje bezpośrednio przekazywać danych do państw trzecich (czyli poza Europejski Obszar Gospodarczy – EOG) ani do organizacji międzynarodowych, jednak specyfika działania Facebook'a i jego międzynarodowy charakter powodują, że potencjalnie możliwy jest transfer danych poza EOG, co nie jest zależne od Administratora. Podstawą takiego transferu są stosowane przez Facebook standardowe klauzule umowne zatwierdzone przez Komisję Europejską, zaś w przypadku transferu na teren USA – Decyzja Wykonawcza Komisji Europejskiej z dnia 12 lipca 2016 r. wprowadzająca Tarczę Prywatności (tzw. Privacy Shield).
9. Każda osoba, której dane dotyczą, ma prawo:
- 9.1. dostępu do danych – uzyskania od Administratora potwierdzenia, czy przetwarzane są jej dane osobowe. Jeżeli dane o osobie są przetwarzane, jest ona uprawniona do uzyskania dostępu do nich oraz uzyskania następujących informacji: o celach przetwarzania, kategoriach danych osobowych, odbiorcach lub kategoriach odbiorców, którym dane zostały lub zostaną ujawnione, o okresie przechowywania danych lub o kryteriach ich ustalania, o prawie do żądania sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych osobowych przysługujących osobie, której dane dotyczą, oraz do wniesienia sprzeciwu wobec takiego przetwarzania (art. 15 RODO);
- 9.2. do otrzymania kopii danych – uzyskania kopii danych podlegających przetwarzaniu, przy czym pierwsza kopia jest bezpłatna, a za kolejne kopie Administrator może nałożyć opłatę w rozsądnej wysokości, wynikającą z kosztów administracyjnych (art. 15 ust. 3 RODO);
- 9.3. do sprostowania danych – żądania sprostowania dotyczących jej danych osobowych, które są nieprawidłowe, lub uzupełnienia niekompletnych danych (art. 16 RODO);
- 9.4. do usunięcia danych – żądania usunięcia jej danych osobowych, jeżeli Administrator nie ma już podstawy prawnej do ich przetwarzania lub dane nie są już niezbędne do celów przetwarzania (art. 17 RODO);
- 9.5. do ograniczenia przetwarzania danych – żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych (art. 18 RODO), gdy:
- osoba, której dane dotyczą, kwestionuje prawidłowość danych osobowych – na okres pozwalający Administratorowi sprawdzić prawidłowość tych danych,
 - przetwarzanie jest niezgodne z prawem, a osoba, której dane dotyczą, sprzeciwia się ich usunięciu, żądając ograniczenia ich wykorzystywania,
 - Administrator nie potrzebuje już tych danych, ale są one potrzebne osobie, której dane dotyczą, do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń,
 - osoba, której dane dotyczą, wniosła sprzeciw wobec przetwarzania – do czasu stwierdzenia, czy prawnie uzasadnione podstawy po stronie Administratora są nadrzędne wobec podstaw sprzeciwu osoby, której dane dotyczą;
- 9.6. do przenoszenia danych – otrzymania w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego danych osobowych jej dotyczących, które dostarczyła Administratorowi, oraz żądania przestania tych danych innemu Administratorowi, jeżeli dane są przetwarzane na podstawie zgody osoby, której dane dotyczą, lub umowy z nią zawartej oraz jeżeli dane są przetwarzane w sposób zautomatyzowany (art. 20 RODO);
- 9.7. do sprzeciwu – wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania jej danych osobowych w prawnie uzasadnionych celach Administratora, z przyczyn związanych z jej szczególną sytuacją, w tym wobec profilowania. Wówczas Administrator dokonuje oceny istnienia ważnych prawnie uzasadnionych

podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności osób, których dane dotyczą, lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń. Jeżeli zgodnie z oceną interesy osoby, której dane dotyczą, będą ważniejsze od interesów Administratora, Administrator będzie zobowiązany zaprzestać przetwarzania danych w tych celach (art. 21 RODO);

9.8. do cofnięcia zgody w każdym momencie i bez podawania przyczyny, lecz przetwarzanie danych osobowych dokonane przed cofnięciem zgody nadal pozostanie zgodne z prawem. Cofnięcie zgody spowoduje zaprzestanie przetwarzania przez administratora danych osobowych w celu, w którym zgoda ta została wyrażona.

9.9. Aby skorzystać z wyżej wymienionych praw, osoba, której dane dotyczą, powinna skontaktować się, wykorzystując podane dane kontaktowe, z Administratorem i poinformować go, z którego prawa i w jakim zakresie chce skorzystać.

9.10. Zmianie nie podlegają dane zbierane automatycznie.

9.11. Administrator zastrzega sobie prawo do odmowy usunięcia danych użytkownika, jeżeli ich zachowanie jest niezbędne w celu realizacji roszczeń lub jeżeli wymagają tego obowiązujące przepisy prawa.

10. Zabezpieczenie danych osobowych

10.1. Administrator oraz podmioty trzecie jako administratorzy danych osobowych stosują środki techniczne oraz organizacyjne niezbędne do ochrony danych wymagane przez RODO, w szczególności zabezpieczają dane osobowe użytkownika przed udostępnieniem ich osobom nieupoważnionym, utratą czy uszkodzeniem.

10.2. Administrator zastrzega sobie możliwość korzystania z usług podmiotów trzecich w zakresie opracowania statystyk dotyczących korzystania ze strony internetowej.

11. Sieć społecznościowa

11.1. Zgoda na kontakt z użytkownikiem przez Administratora może również zostać wyrażona przez użytkownika za pośrednictwem zewnętrznych portali społecznościowych jak np. Facebook, LinkedIn, Youtube („Social Plugins”).

11.2. W takiej sytuacji dane osobowe użytkownika są przetwarzane przez Administratora na zasadach opisanych w Polityce Prywatności oraz przez dany portal społecznościowy na jego zasadach.

11.3. Cel oraz zakres przetwarzania danych osobowych przez portale społecznościowe oraz związane z tym prawa i obowiązki administratora takiego portalu służące ochronie prywatności użytkownika i które użytkownika znajdują w zakładce dotyczącej ochrony danych osobowych tego portalu. Za przetwarzanie danych, które uruchamia się po kliknięciu na dany link odpowiedzialny jest dany portal społecznościowy.

12. Wszelkie dodatkowe pytania związane z Polityką Prywatności prosimy kierować na adres e-mail Administratora: kontakt@ozenox.pl

13. Zasady określone w Polityce Prywatności podlegają prawu polskiemu.

14. Osoba, której dane dotyczą, ma prawo wnieść skargę do organu nadzoru, którym w Polsce jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych z siedzibą w Warszawie, ul. Stawki 2, z którym można kontaktować się w następujący sposób:

a) listownie: ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa;

b) przez elektroniczną skrzynkę podawczą dostępną na stronie: <https://www.uodo.gov.pl/pl/p/kontakt>;

c) telefonicznie: (22) 531 03 00.

15. POLITYKA COOKIES

- 15.1. Podczas korzystania przez użytkownika ze strony internetowej Administratora automatycznie zbierane są dane dotyczące użytkownika. Do tych danych zalicza się: adres IP, nazwa domeny, typ przeglądarki, typ systemu operacyjnego, zainteresowania, wiek lub płeć. Dane te mogą być zbierane przez pliki cookies („ciasteczka”), system Google Analytics.
- 15.2. Pliki cookies, to niewielkie pliki wysyłane do komputera lub innego urządzenia użytkownika podczas przeglądania strony internetowej Administratora.
- 15.3. Pliki cookies dzielone są w zależności od celu, w jakim są wykorzystywane, na:
- a) techniczne – wykorzystywane przede wszystkim w celu dostarczania usług świadczonych drogą elektroniczną i są niezbędne do prawidłowego funkcjonowania strony internetowej Administratora. Techniczne pliki cookies z uwagi na swój charakter nie wymagają zgody użytkownika i są zawsze aktywne.
 - b) analityczne – służące do badań i poprawy jakości produktów ubocznych usług. Tego rodzaju pliki cookies zbierają informacje na temat sposobu, w jaki użytkownicy korzystają ze strony internetowej Administratora. Dane te służą wyłącznie do celów statystycznych, takich jak analiza i raportowanie interakcji użytkowników z witryną internetową.
 - c) społecznościowe – pozwalające na udostępnienie treści publikowanych na stronie internetowej Administratora w wybranym portalu społecznościowym.
 - d) marketingowe – umożliwiające dostarczenie treści reklamowych dostosowanych do zainteresowań użytkownika, wykorzystywane m.in. w związku z kierowaniem do użytkowników reklamy behawioralnej.
- 15.4. Pliki cookies nie powodują zmian konfiguracyjnych w urządzeniu lub oprogramowaniu zainstalowanym w urządzeniu użytkownika.
- 15.5. Użytkownik według własnego wyboru może: nie wyrazić zgody na wykorzystywanie plików cookies albo może wyrazić zgodę na wykorzystywanie wszystkich lub niektórych tylko plików cookies. Niewyrażenie zgody na wykorzystywanie plików cookies uniemożliwi przechowywanie plików cookies w urządzeniu użytkownika.
- 15.6. Użytkownik w każdej chwili może zmienić ustawienia plików cookie w swojej przeglądarce, w tym usunąć je oraz zablokować możliwość ich ponownej instalacji. W zależności od wykorzystywanej przeglądarki, opcja usunięcia lub cofnięcia zgody na instalację plików cookies może się różnić. Zablokowanie lub usunięcie plików cookies może jednak spowodować utrudnienia w korzystaniu ze strony internetowej Administratora, a w niektórych przypadkach uniemożliwić korzystanie z niektórych jej opcji.
- 15.7. Google Analytics to system analityki internetowej dający wgląd w ruch danych strony internetowej oraz danych demograficznych użytkownika stosowany w celu prowadzenia działań marketingowych.
- 15.8. Użytkownik, który nie wyraża zgody na działanie systemu Google Analytics powinien zastosować blokadę plików cookies.
- 15.9. W celu zarządzania ustawieniami cookies jak również ich usunięcia należy wybrać z listy używaną przeglądarkę internetową, a następnie postępować zgodnie z instrukcjami na każdym urządzeniu, z którego odwiedzono stronę internetową Administratora.
- 15.10. W celu wyłączenia Google Analytics należy pobrać wtyczkę Google blokującą to narzędzie.